



WARUNKI UCZESTNICTWA W ZIMOWISKU 2010

Organizowanej przez **Lemon Tree Quality Language Services**, Dariusz Napora, ul. Waszyngtona 42/1 03-910 Warszawa

I. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOSCI

1. Zawarcie umowy o udział w obozie przez Klienta z TLT (Organizatorem) następuje poprzez podpisanie Umowy uczestnictwa na zasadach określonych niniejszymi warunkami. Karta Kwalifikacyjna-Umowa, oferta – katalog, oraz poniższe warunki stanowią integralną część Umowy zawartej między Klientem a Organizatorem.
2. Klient zobowiązuje się do dokonania wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach.
3. W terminie siedmiu dni od zawarcia umowy Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 500zł od każdego uczestnika imprezy powyżej 2 lat.
4. Miejsce spełnienia świadczenia pieniężnego przez klienta, wynikającego z zwartej Umowy, jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub kasa Organizatora.
5. Niedokonanie wpłaty w określonym terminie powoduje skreślenie z listy uczestników i rozwiązanie umowy.

II. ZMIANA CENY, PROGRAMU, TERMINU IMPREZY

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny i programu obozu, spowodowane warunkami od niego niezależnymi np. zmiana kursu walut, cen paliw, zmiana taryf lub podatków.
7. O wzroście ceny obozu Klient zostanie poinformowany przez Organizatora na co najmniej 14 dni przed data rozpoczęcia imprezy. Na Kliencie spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora o zaakceptowaniu bądź nie wyrażeniu zgody na nowe warunki umowy w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o zmianie.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu obozu lub informacji zawartych w katalogu przed rozpoczęciem obozu lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie jej trwania, jednakże zmiany te nie mogą powodować istotnych zmian

The Lemon Tree
TRAVEL

Warszawa-Centrum: ul. Lwowska 9/5

Warszawa-Praga: ul. Brechta 14/118

Warszawa-Praga: ul. Brechta 8

Warszawa-Praga: ul. Namysłowska 1

Tel: (022)8189475

www.tlt.travel.pl

biuro@tlt.com.pl





postanowień umowy, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.

III. ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE

9. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania obozu na 7 dni przed jej rozpoczęciem, gdy nie osiągnię się wymaganego minimum uczestników lub w każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy z przyczyn niezależnych od organizatora takich jak siły wyższej, związana z decyzją władz państwowych, niepokojów wewnętrznych, kataklizmów. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie, jedynie zwrot wpłaconej kwoty.

10. Klient może odstąpić od umowy bez jakichkolwiek zobowiązań finansowych wobec Organizatora jeżeli cena obozu wzrośnie o ponad 15% w stosunku do ceny umownej, a Klient powiadomi Organizatora o odstąpieniu od umowy najpóźniej w ciągu 3 dni od chwili otrzymania wiadomości o wyższej cenie lub gdy standard i program imprezy ulegnie istotnej zmianie.

11. Odstąpienie Klienta od umowy z powodów innych niż podane w punkcie 9 upoważnia Organizatora do potrącenia z wpłaty klienta następującej kwoty: a. 100zł – w razie rezygnacji do 30 dni przed data rozpoczęcia obozu; b. 30% ceny obozu – w razie rezygnacji 29-20 dni przed data rozpoczęcia obozu; c. 50% ceny obozu – w razie rezygnacji 19-7 dni przed data rozpoczęcia obozu; d. 80% ceny obozu – w razie rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed data rozpoczęcia obozu.

12. Jeżeli w miejsce osoby rezygnującej Klient przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w obozie w czasie pozwalającym Organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem, wówczas Klient może przenieść na inną osobę uprawnienia wynikające z zawartej umowy.

13. Zgłoszenie rezygnacji z obozu przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, powinno nastąpić na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia.

The Lemon Tree TRAVEL

Warszawa-Centrum: ul. Lwowska 9/5

Warszawa-Praga: ul. Brechta 14/118

Warszawa-Praga: ul. Brechta 8

Warszawa-Praga: ul. Namysłowska 1

Tel: (022)8189475

www.tlt.travel.pl

biuro@tlt.com.pl





IV. ODPOWIEDZIALNOSC ORGANIZATORA

14. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczeniu usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a. działaniem lub zaniechaniem Klienta; b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć; c. siłą wyższa.

15. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie obozu do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta, jednak nie wyższej niż dwukrotna wysokość ceny obozu.

16. Organizator zapewnia ubezpieczenie NW na czas trwania obozu.

17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane atmosferycznymi, zastojami na drogach oraz innymi zmianami spowodowanymi działaniem siły wyższej, w tym działaniami wojennymi i za nie zrealizowany w związku z tym program.

V. PRAWA I OBOWIAZKI KLIENTA

18. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celno-dewizowych i administracyjnych krajów, w których przebywa, a także do zachowania się stosownie do okoliczności i miejsca pobytu.

19. Klient zobowiązany jest do przestrzegania miejsca zbiórek i godzin określonych w umowie i ofercie.

20. Klient lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Usługodawcom lub Kontrahentom i zobowiązany jest do pokrycia kosztów usunięcia w miejscu powstania.

21. W przypadku poważnego naruszenia reguł obozu Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy Uczestników bez prawa zwrotu za niewykorzystane świadczenia. W takim przypadku wszelkie koszty związane z pobytem i powrotem obciążają Klienta. Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 48 godzin na własny koszt. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Klienta – Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (policja, konsulat).

The Lemon Tree

TRAVEL

Warszawa-Centrum: ul. Lwowska 9/5

Warszawa-Praga: ul. Brechta 14/118

Warszawa-Praga: ul. Brechta 8

Warszawa-Praga: ul. Namysłowska 1

Tel: (022)8189475

www.tlt.travel.pl

biuro@tlt.com.pl





VI. SPRAWY SPORNE

22. Reklamacje w sprawie usług poświadczane przez pilota / opiekuna grupy winny być wniesione na piśmie w ciągu 14 dni od zakończenia imprezy. Wszelkie reklamacje napływające po tym czasie do Organizatora będą uznane za bezskuteczne. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w ciągu 21 dni od daty jej wpłynięcia.

23. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamacje oraz żądanie klienta.

VII. POSTANOWIENIA KONCOWE

24. W zakresie nieregulowanym w Umowie i Warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Ustawy o usługach turystycznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

PODPIS ORGANIZATORA:

DATA I PODPIS KLIENTA / PARWNEGO OPIEKUNA

The Lemon Tree
TRAVEL

Warszawa-Centrum: ul. Lwowska 9/5

Warszawa-Praga: ul. Brechta 14/118

Warszawa-Praga: ul. Brechta 8

Warszawa-Praga: ul. Namysłowska 1

Tel: (022)8189475

www.tlt.travel.pl

biuro@tlt.com.pl

